



Sensum Communem Rehabilitace spol. s r.o
Kotkova 1599, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,
IČO 10863567; DIČ CZ 10863567

Obchodní podmínky

obchodní společnosti

Sensum Communem Rehabilitace spol. s r.o. se sídlem Kotkova 1599, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, identifikační číslo: IČ: 10863567, DIČ: CZ10863567.

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 54146, pro prodej zboží a služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.krkonosskystudio.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) výše uvedené společnosti (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese WWW.KRKONOSSKYSTUDIO.CZ (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.



Sensum Communem Rehabilitace spol. s.r.o.
Kotkova 1599, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,
IČO 10863567; DIČ CZ 10863567

2.5 Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.7 Osobní profil - V rámci uživatelského účtu má kupující přístup ke svému osobnímu profilu, který obsahuje tyto sekce:

a) Můj účet

Zde může spravovat následující údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa trvalého bydliště a nepovinně také profilový avatar. Tyto údaje jsou neveřejné a viditelné pouze pro daného uživatele. Uživatel má možnost údaje kdykoli upravit prostřednictvím rozhraní na adrese:

b) Rezervace

V uživatelském účtu má kupující přehled o svých nadcházejících i předešlých rezervacích. U každé rezervace jsou uvedeny relevantní údaje, jako je datum, čas, místo, cena, a případně informace o formě online konzultace, která probíhá prostřednictvím platformy Zoom. Veškeré údaje o rezervacích jsou dostupné pouze uživateli, kterého se týkají.

c) Objednávky

V sekci „Objednávky“ má kupující přístup k historii všech provedených objednávek. Zde jsou zobrazeny základní informace o každé objednávce (datum, číslo objednávky, cena, stav objednávky a další relevantní údaje). Tyto informace slouží pro potřeby zpětné kontroly a evidence.

d) Odměny (Věrnostní program)

Registrovaní uživatelé se automaticky stávají součástí věrnostního programu, ve kterém získávají body za každou provedenou rezervaci nebo objednávku. Podrobná pravidla programu jsou uvedena na adrese:

www.krkonoskystudio.cz/vernostni-program.

Nasbírané body je možné směnit za slevové kupóny (např. doprava zdarma, slevy na produkty či služby). Kupóny lze uplatnit výhradně v rámci účtu, ve kterém byly vygenerovány, a nejsou přenositelné. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli měnit hodnotu věrnostních bodů, pravidla programu, případně program zcela zrušit.

e) Peněženka (Uložené platební metody)

Uživatelé mají možnost v rámci svého účtu uložit platební metody pro zrychlení budoucích objednávek. Tyto citlivé údaje jsou chráněny a spravovány externí společností WIX.com v souladu s bezpečnostními standardy a příslušnou legislativou. Přístup k těmto údajům má výhradně daný uživatel.

f) Nastavení soukromí a marketingové sdělení

V uživatelském účtu může kupující spravovat nastavení ochrany osobních údajů, zejména přihlášení nebo odhlášení z odběru marketingových sdělení. Udělením souhlasu s odběrem vyjadřuje kupující souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Nastavení lze kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím uživatelského účtu.



Sensum Communem Rehabilitace spol. s.r.o.
Kotkova 1599, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,
IČO 10863567; DIČ CZ 10863567

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2 Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, a o způsobu a času dodání zboží. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.

3.4 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,
- c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objedávka“).

3.5 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat s povinností platby“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:



Sensum Communem Rehabilitace spol. s.r.o.
Kotkova 1599, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,
IČO 10863567; DIČ CZ 10863567

- a) v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Kotkova 1599, Dvůr Králové nad Labem, PSČ 544 01;
- b) bezhotovostně prostřednictvím bankovního převodu / QR kódem.

4.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se kupní cenou i náklady na dodání zboží.

4.3 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tím není dotčeno ustanovení čl. 4.6 těchto obchodních podmínek, které se týká povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4 V případě platby v hotovosti, při převzetí zboží (dobírkou) nebo ve výdejním místě je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná neprodleně po uzavření kupní smlouvy.

4.5 V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6 Prodávající je oprávněn, zejména v případě, kdy kupující nedodá požadované dodatečné potvrzení objednávky dle čl. 3.6, požadovat úhradu celé kupní ceny před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.7 Případné slevy z ceny zboží, které poskytne prodávající kupujícímu, nelze vzájemně kombinovat, pokud není uvedeno jinak.

4.8 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo to vyplývá z platných právních předpisů, vystaví prodávající ohledně plateb provedených na základě kupní smlouvy daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad bude vystaven po uhrazení kupní ceny a bude kupujícímu zaslán v elektronické podobě na jeho e-mailovou adresu.

5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

5.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce:

- 5.1.1. zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- 5.1.2. zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím.

5.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 těchto obchodních podmínek, či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:

- 5.2.1. poslední kus zboží, pokud kupující objednal v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- 5.2.2. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí,
- 5.2.3. první dodávku zboží, pokud je ve smlouvě sjednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

5.3 Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu zasláno ve lhůtě uvedené v čl. 5.2. Kupující může pro tento účel využít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek nebo online na webovém rozhraní. Odstoupení může kupující zaslat elektronicky na adresu: reklamace@krkonoskystudio.cz.



Sensum Communem Rehabilitace spol. s.r.o
Kotkova 1599, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,
IČO 10863567; DIČ CZ 10863567

5.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy se tato smlouva od počátku ruší. Kupující je povinen zaslat nebo předat zboží zpět prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, pokud mu prodávající nenabídne, že si zboží vyzvedne sám. Lhůta je zachována, pokud kupující odešle zboží zpět před jejím uplynutím. Kupující nese přímé náklady spojené s navrácením zboží, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou.

5.5 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 vrátí prodávající kupujícímu všechny peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení, a to stejným způsobem, jakým je přijal. Proávající je oprávněn vrátit kupní cenu i při převzetí vráceného zboží nebo jiným způsobem, pokud s tím kupující souhlasí a nevzniknou mu tím další náklady. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží zboží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal zpět – podle toho, co nastane dříve.

5.6 Proávající je oprávněn jednostranně započíst nárok na úhradu škody vzniklé na vráceném zboží vůči nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7 V případech, kdy má kupující dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je toto právo přiznáno i prodávajícímu. Ten může od smlouvy odstoupit kdykoli až do okamžiku převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, bezhotovostně na účet, který kupující určí.

5.8 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že v případě odstoupení od kupní smlouvy pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen vrátit i poskytnutý dárek spolu se zbožím.

5.9 Pro odstoupení od smlouvy může kupující použít formulář dostupný na webovém rozhraní v sekci „Důležité dokumenty“.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1 V případě, že je způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen zboží při dodání převzít.

6.3 V případě, že z důvodů na straně kupujícího dojde k opakovanému doručování zboží nebo k doručení jiným způsobem, než jaký byl uveden v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením nebo náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů a v případě zjištění jakýchkoliv závad neprodleně informovat přepravce. Pokud kupující zjistí porušení obalu svědčící o neoprávněném vniknutí do zásilky, není povinen zásilku převzít. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží ani další práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

6.5 Další práva a povinnosti smluvních stran při přepravě zboží mohou být upraveny ve zvláštních dodacích podmínkách prodávajícího, jsou-li takové podmínky vydány.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ



Sensum Communem Rehabilitace spol. s.r.o.
Kotkova 1599, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,
IČO 10863567; DIČ CZ 10863567

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:

7.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti, funkčnosti a dalším ujednaným vlastnostem.

7.3 Vedle ujednaných vlastností prodávající odpovídá kupujícímu také za to, že:

7.3.1. věc odpovídá množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, mimo jiné i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si takového prohlášení nebyl vědom, že bylo v době uzavření smlouvy opraveno srovnatelným způsobem, nebo že nemohlo mít vliv na rozhodnutí kupujícího,

7.3.2. je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu a pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat,

7.3.3. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku či předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

7.4 Ustanovení čl. 7.3 se nepoužije, pokud prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší, a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

7.5 Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny, případně odstoupit od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy bude kupní cena vrácena stejným způsobem, jakým byla uhrazena.

7.6 Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží vrácené zboží nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět – podle toho, co nastane dříve.

7.7 Vadu lze vytknout u prodávajícího, u kterého bylo zboží zakoupeno.

7.7.1 Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoliv své provozovně, která je vzhledem k prodávávanému sortimentu k tomu určena, případně ve svém sídle. Při uplatnění reklamace je prodávající povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení o datu uplatnění reklamace, jejím obsahu, požadovaném způsobu vyřízení a kontaktních údajích kupujícího pro potřeby informování o jejím vyřízení.

7.7.2 Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena nejpozději do třiceti (30) dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

7.7.3 Po marném uplynutí lhůty dle čl. 7.9 může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.7.4 Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.7.5 Práva z vadného plnění může kupující uplatnit zejména osobně na adrese provozovny:
Kotkova 1599, 54401 Dvůr Králové nad Labem, e-mailem na: david@krkonoskystudio.cz,
nebo telefonicky na čísle: +420 725 567 877.



Sensum Communem Rehabilitace spol. s.r.o
Kotkova 1599, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,
IČO 10863567; DIČ CZ 10863567

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

8.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

8.3 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího. Informace o vyřízení stížnosti bude kupujícímu zaslána na jeho elektronickou adresu. Jiná pravidla pro vyřizování stížností nejsou stanovena.

8.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line, nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8.5 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.6 Kupující se může se svou stížností obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.7 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1 Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či telefonní číslo kupujícího. Informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR, související se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení, plní prodávající prostřednictvím samostatného dokumentu.

10.2 Povinnosti související s ukládáním souborů cookies na zařízení kupujícího plní prodávající rovněž prostřednictvím samostatného dokumentu (zásady používání cookies).

11. DORUČOVÁNÍ



Sensum Communem Rehabilitace spol. s.r.o
Kotkova 1599, 544 01, Dvůr Králové nad Labem,
IČO 10863567; DIČ CZ 10863567

11.1 Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, strany sjednávají, že se tento vztah řídí právem České republiky. Volba práva podle předchozí věty však nezbavuje kupujícího, který je spotřebitelem, ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit a která by se jinak použila podle článku 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 (Řím I).

12.2 Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, nahrazuje se ustanovením, jehož význam se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.

12.3 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je prodávajícím archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

12.4 Přílohou těchto obchodních podmínek jsou samostatné vzory reklamačních protokolů (zboží / služby).

Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa sídla: Kotkova 1599, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

E-mail: david@krkonoskystudio.cz

Telefon: +420 725 567 877

**Prodávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.*

Ve Dvoře králové nad Labem, dne 16.9.2025

Sensum Communem Rehabilitace spol. S.r.o.

MUDr. Peter Olšák, jednatel
(datum a podpis oprávněné osoby)